Anexa Nr.2
la standardul de performanta

Indicatori statistici privind activitatea de furnizare

Furnizor **ENGIE Romania S.A.**

Nr.crt	Indicator statistic	Tip CF	Ianuarie	Februarie	Martie	Aprilie	Mai	Iunie	Iulie	August	Septembrie	Octombrie	Noiembrie	Decembrie	Semestrul I	Semestrul II	An 2016
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Numarul de incalcari ale duratei de emitere a ofertelor de furnizare - art.5 alin (4) lit.a)	casnic															0
		noncasnic mic															0
		noncasnic mare															0
		total															0
2	Numarul de compensatii platite CF pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanta - art.5 alin (4) lit b)	casnic															0
		noncasnic mic															0
		noncasnic mare															0
		total															0
3	Numarul de contestatii privind facturarea - art.8 alin. (3) lit. a)	casnic															0
		noncasnic mic															2
		noncasnic mare															0
		total															2
4	Numarul de contestatii privind facturarea, raportat la numarul de CF deserviti - art.8 alin. (3) lit.a)	casnic															0,00%
		noncasnic mic															0,06%
		noncasnic mare															0,00%
		total															0,06%
5	Numarul de compensatii platite CF in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art.8 alin (3) lit b)	casnic															0
		noncasnic mic															0
		noncasnic mare															0
		total															0
6	Numarul de incalcari ale timpului de raspuns la contestatiile prvind facturile de energie electrica - art.8 alin.(3) lit.c)	casnic															0
		noncasnic mic															0
		noncasnic mare															0
		total															0
7	Numarul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii aferente activitatii de furnizare - art.9 alin. (6) lit. a)	casnic															0
		noncasnic mic															15
		noncasnic mare															0
		total															15
8	Numarul de compensatii platite CF in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta garantat - art.9 alin (6) lit b)	casnic															0
		noncasnic mic															0
		noncasnic mare															0
		total															0
9	Numarul de incalcari ale timpului de comunicare catre OR a solicitarii CF de reluare a furnizarii de energie electrica - art.9 alin.(6) lit. c)	casnic															0
		noncasnic mic															0
		noncasnic mare															0
		total															0
10	Numarul de solicitari ale clientilor casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat - art.10 alin.(5) lit.a)	casnic															
11	Numarul de compensatii platite clientilor casnici in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art.10 alin (5) lit b)	casnic															
12	Numarul de incalcari ale timpului de solutionare a solicitarilor de modificare a tarifului reglementat - art.10 alin.(5) lit. c)	casnic															

13	Numarul total de petitii primite altele decat cele tratate in alte articole - art. 11 alin. (5) lit a)	casnic															0
		noncasnic mic															7
		noncasnic mare															3
		total															10
14	Numarul de petitii reprezentand o solicitare de informatii sau o propunere de imbunatatire referitoare la activitatea de furnizare - art. 11 alin. (5) lit b)	casnic															0
		noncasnic mic															0
		noncasnic mare															0
		total															0
15	Numarul de petitii cu subiect nerelevant: reclamatii nejustificate, destinatar gresit, solicitari de informatii care nu sunt referitoare la activitatea de furnizare - art. 11 alin. (5) lit c)	casnic															0
		noncasnic mic															1
		noncasnic mare															0
		total															1
16	Numarul de compensatii platite in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art.11 alin (5) lit d)	casnic															0
		noncasnic mic															0
		noncasnic mare															0
		total															0
17	Numarul de incalcari ale duratei de raspuns la petitii, de tipul celor prevazute la art. 11 alin.(1) - art.11 alin.(5) lit. e)	casnic															0
		noncasnic mic															2
		noncasnic mare															0
		total															2
18	Numarul de solicitari/sesizari primite, de tipul celor prevazute la art.12 alin. (3) si (4), primite de la CF privind intermedierea relatiei CF - OR - art.13 alin.(3) lit.a)	casnic															4
		noncasnic mic															13
		noncasnic mare															5
		total															22
19	Numarul de incalcari ale termenului de transmitere catre OR a unor solicitari/sesizari de tipul celor prevazute la art. 12 alin. (3), (4) si (5), respectiv catre CF a raspunsurilor primite de la OR - art.13 alin.(3) lit. b)	casnic															0
		noncasnic mic															0
		noncasnic mare															0
		total															0
20	Numarul de compensatii platite CF in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art.13 alin (3) lit c)	casnic															0
		noncasnic mic															0
		noncasnic mare															0
		total															0
21	Numarul de locuri de consum pentru care CF au denuntat unilateral contractul de furnizare in vederea schimbarii furnizorului - art.15 alin (3) lit.a)	casnic															0
		noncasnic mic															114
		noncasnic mare															0
		total															114
22	Numarul de locuri de consum care au fost preluate de catre furnizor ca urmare a schimbarii furnizorului de catre CF - art.15 alin (3) lit.b)	casnic															33
		noncasnic mic															1070
		noncasnic mare															11
		total															1114
23	Numarul de solicitari ale CF noncasnici mari de a primi compensatii - art.16 lit.a)	casnic															0
		noncasnic mic															0
		noncasnic mare															0
		total															0
24	Numarul de compensatii platite - art.16 lit b)	casnic															0
		noncasnic mic															0
		noncasnic mare															0
		total															0
25	Numarul de neintelegeri privind dreptul la compensatii, aflate in litigiu - art.16 lit. c)	casnic															0
		noncasnic mic															0
		noncasnic mare															0
		total															0

26	Numarul de locuri de consum deservite la inceputul perioadei - art.17 lit.a)	casnic															11
		noncasnic mic															2192
		noncasnic mare															26
		total															2229
27	Numarul de locuri de consum noi si locuri de consum preluate in cursul perioadei - art.17 lit.b)	casnic															242
		noncasnic mic															1474
		noncasnic mare															410
		total															2126
28	Numarul de locuri de consum pentru care au incetat contractele de furnizare a energiei electrice in cursul perioadei - art.17 lit.c)	casnic															3
		noncasnic mic															351
		noncasnic mare															3
		total															357
29	Numarul de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei - art.17 lit.d)	casnic															250
		noncasnic mic															3315
		noncasnic mare															433
		total															3998
30	Numarul de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei, pentru care furnizorul a incheiat contractele de retea - art.17 lit.e)	casnic															250
		noncasnic mic															3315
		noncasnic mare															433
		total															3998
31	Numarul de contracte de furnizare existente, modificate prin acte aditionale in cursul perioadei - art.17 lit.f)	casnic															27
		noncasnic mic															205
		noncasnic mare															409
		total															641
32	Energie electrica furnizata, in MWh, pe categorii de CF - art.17 lit.g)	casnic															541
		noncasnic mic															491.581
		noncasnic mare															252.266
		total															744.389